

## Управление на бизнес процеси при ERP системи от висок клас

### Какво е BPM и за какво е необходим?

BPM представлява графичното изобразяване на бизнес процесите в една компания. Тези графики се наричат „**диаграми на бизнес процеси**“ и добиват все по-голяма популярност. Чрез диаграмите BPM има за цел да направи **мост** между IT производителя и потребителите, като нагледно изобрази **какво точно** се случва в софтуера. BPM също така има за цел да помага на потребителите да следват точно начертаните диаграми, така както ги е определил мениджмънта.

За целите на статията, като степен на използваемост на BPM, можем да определим следните видове ERP системи:

**Първи вид**, най-ниско ниво. BPM съществува единствено като понятие „бизнес процеси“, с което доставчикът нарича стандартните си модули или функционалности, без софтуерът да има реални BPM възможности.

**Втори вид** – средно ниво ERP системи. При тях внедрителят на софтуера, чрез някаква външна графична програма чертае схеми на бизнес процесите и ги представя, само като картинки. Вие не можете да промените бизнес процесите на компанията си чрез промяна на тези картинки. След периода на внедряването картинките с нарисуваните бизнес процеси остават забравени в някое чекмедже.

**Трети вид**. При високия клас ERP системи BPM възможностите са част от софтуера, негова концепция, а чертаенето на BPM диаграмите е вградено в самия ERP софтуер, като всяка промяна във визуализацията на диаграмата на даден бизнес процес директно променя и начина, по който работи ERP софтуера.

### Как това се отразява на вашия бизнес?

С използването на BPM вашият бизнес ще има следните ползи:

- Всичко, което се случва в софтуера ще бъде ясно изобразено в диаграми.
- Сложната комуникация между IT и мениджмънта ще намира своя графичен „превод“.
- BPM ще кара вашите служители в ежедневната си работа да следват точно начертаните от мениджмънта логики и последователности.

Какво се случва, ако вие сте закупили някой от трите, описани вида ERP система?

В първия случай вие изобщо няма да имате BPM възможности. Отделно от това при всяка нужда от промяна в логиката на работа, софтуерът ще трябва да бъде препрограмиран.

Във втория случай ще имате някаква визуална идея какво прави софтуерът, но тя остава статична във времето, не влияе директно върху работата му, както и при всяка нужда от промяна на бизнес процесите пак се стига до препрограмиране на софтуера, за да отговаря на вашите нови нужди. Както знаем, това отнема време и струва пари.

В третия случай, в съвременните ERP системи, бизнес процесите се променят изключително лесно, като се променя BPM визуализацията и ERP системата започва автоматично да работи по новите процеси.

Визуализацията в тези ERP решенията се поддържа по стандарта "Business Process Model and Notation"® на американската организация "Object Management Group"®. Стандарт, който унифицира изобразяването и логиката в различните софтуери. Стандартът набира все по-голяма популярност сред ERP системите от висок клас.

### **Заключение.**

Изборът и внедряването на ERP софтуер е скъп и сложен процес, който е свързан със значителни усилия, от страна на клиента и от страна на доставчика. Когато една компания внедри ERP система с интегриран в нея BPM, това по много начини определя ефективността на развитие на компанията, структурира нейните дейности и помага на ръководството във взимането на правилните решения, като предоставя вярна и визуализирана информация.

Информация за автора: Пламен Боев е CEO на Елит Софтуер, компания, която има повече от 15 години опит на продажби и внедряване на ERP системи на българския пазар. Марката **Zeron** е добре позната сред клиентите на иновативни решения, а текущата му версия е четвърто поколение ERP софтуер. Повече информация можете да намерите на [www.zeron.bg](http://www.zeron.bg)